

AZ „HEINEKEN UCL – TESCO promóció 2019” elnevezésű nyereményjáték

Hivatalos Játékszabályzat és Adatvédelmi szabályzat

1. A Játék neve és rövid leírása:

Az „HEINEKEN UCL – TESCO promóció 2019” nyereményjátékban (a továbbiakban: **Játék**) a résztvevők feladata feltölteni a promóció ideje alatt a magyarországi Tesco üzletekben legalább 4 db Heineken termékek vásárlásakor kapott blokkon található AP kódot és nyugtaszámot a promóciós weboldalon.

2. A Játék Szervezője és Lebonyolítója:

A Játék szervezője és adatkezelője HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1.) (továbbiakban: **Szervező és Adatkezelő**).

A Játék lebonyolítója és Adatkezelő megbízásából Adatfeldolgozó az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B.) (továbbiakban: **Lebonyolító**).

3. A Játékban részt vevő személyek - a részvétel feltételei:

A Játékban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, kizárás alá nem eső, magyarországi lakcímmel rendelkező, magyar állampolgárságú, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik legalább 4 db, a Játékban részt vevő Heineken terméket vásárolnak bármely magyarországi Tesco áruházban, majd a Játék időtartama alatt a termékek vásárlását igazoló blokk AP kódját és nyugtaszámát (a továbbiakban: **Kódok**) feltöltik a www.heineken.hu/tesco oldalra. A Játékosok a Játék során sorsolás(oko)n vesznek részt.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül részt vevő cégek, valamint a Játékban részt vevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

A Játékosok által rendelkezésre bocsátott információkat a Szervező és a Lebonyolító harmadik félnek nem adja át.

A Játékban való részvétel jelen hivatalos Játékszabályzat és Adatvédelmi szabályzat automatikus elfogadását jelenti.

4. A Játék időtartama:

A Játék 2019. április 25. 14:00-tól 2019. május 22. 23:59-ig tart.

Az ezen időszak előtt és után a promóciós weboldalra (www.heineken.hu/tesco) feltöltött Kódokat a Szervező érvénytelennek tekinti. A Kódok beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

A vásárlásnak és a kódfeltöltéseknek a fenti időszakban kell megtörténniük.

A Játék 4 db részídőszakból és egy, a fődíj sorsolásra vonatkozó időszakból áll:

1. időszak: 2019. április 25. 14:00:00 – május 1. 23:59:59
2. időszak: 2019. május 2. 00:00:00 – május 8. 23:59:59
3. időszak: 2019. május 9. 00:00:00 – május 15. 23:59:59

4. időszak: 2019. május 16. 00:00:00 – május 22. 23:59:59

A fődíj nyerteseinek sorsolási időszaka: 2019. április 25. 14:00:00 - május 22. 23:59:59

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszakban beérkezett valamennyi érvényes Kód vesz részt.

A Fődíj sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes Kód feltöltésével április 25. 14 óra 00 perc és május 22. 23 óra 59 perc között részt vett a játékban. A fődíj sorsoláson a játékosok e-mail címei vesznek részt. A Játékosok az adott e-mail címről beküldött Kódok darabszámának növelésével nyerési esélyüket is növelik.

5. A Játékban részt vevő üzletek és termékek:

A Játékban valamennyi magyarországi Tesco áruház részt vesz, ahol a Szervező által forgalmazott, bármilyen Heineken (Heineken és Heineken 0.0 alkoholmentes) üveges vagy dobozos termékek megvásárolhatóak kiskereskedelmi egységekben:

- Heineken 0,5l üveg
- Heineken 0,5l doboz
- Heineken 0,33l doboz
- Heineken 0.0% 0,5l doboz

A promócióban az alábbi Heineken és Heineken 0.0 alkoholmentes termékek nem vesznek részt:

- Heineken 5L Party Hordó
- Heineken 0,5l üveg x 4 Multipack
- Heineken 0,25l üveg x 6 Multipack
- Heineken 0,5l doboz x 4 Multipack
- Heineken 0.0% 0,33l üveg

6. A Játék menete:

A Játékosok a weboldalon (www.heineken.hu/tesco) keresztül tudnak részt venni a Játékban.

A Kód (9 jegyű, szám karakterekből) a vásárlást igazoló blokkon található. A vásárlást igazoló blokkon minden esetben egy darab AP kód található. Csak azon AP kódok érvényesek és vesznek részt a játékban, amelyek 2019. április 25-nél nem korábbi és május 22-nél nem régebbi blokkon voltak feltüntetve.

Mintakódok:

- AP KÓD: AP123456789
- Nyugtaszám: 1234/56789

Az AP kóddal regisztrált nyeremény átvételének feltétele az eredeti nyertes blokk és azon lévő AP kód sértetlen, ép állapotban történő bemutatása, ezért azt 2019. augusztus 31-ig meg kell őrizni.

Amennyiben egy Játékos a promóció ideje alatt több alkalommal vásárol Heineken terméket magyarországi Tesco áruházban, és annak megfelelő számú Kódot küld be, úgy nagyobb eséllyel vehet részt a sorsolásokon.

Egy Kóddal (AP kód és nyugtaszám) egy e-mail címről csak egyszer lehet pályázni, azaz egy Kód egy e-mail címről csak egyszer küldhető be érvényesen.

Az a Játékos, aki a Játék ideje alatt legalább 6 db Kódot beküld, azonnali ajándékban részesül. Amennyiben a Játékos feltöltött Kódjainak száma eléri a 6 többszöröseit (12, 18, 24, stb.), akkor is csak 1 db azonnali nyeremény átvételére jogosult.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás Kódokat küldő, nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból.

A beküldött Kódok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

6.1. Játékban történő részvétel:

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.heineken.hu/tesco), a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia:

- AP kód
- nyugtaszám
- e-mail cím
- a Játékszabály és Adatvédelmi szabályzat elfogadása.

A weboldalon keresztül történő részvétel esetén egyszerre egy Kód megadása lehetséges. A Játékos egy kódot csak egyszer tölthet fel megadott e-mail címéről.

7. Nyertesek és tartaléknyertesek kiválasztása:

A nyertesek és tartaléknyertesek kiválasztása gépi sorsolással történik az alábbi időpontokban:

Sorsolások:

1. Időszak: 2019. május 2. 11:00:00
2. Időszak: 2019. május 9. 11:00:00
3. Időszak: 2019. május 16. 11:00:00
4. Időszak: 2019. május 23. 11:00:00

Heti nyertesek száma hetente: 1 db

Fődíj sorsolás:

A Fődíj nyertesének kisorsolására 2019. május 23-án 11:30 órakor kerül sor közjegyző jelenlétében gépi sorsolással. A Fődíj sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvé-

nyes Kód beküldésével április 25. 14 óra 00 perc és május 22. 23 óra 59 perc között kifejezte részvételi szándékát.

A lebonyolító az 1 darab fődíj nyertes mellé 2 darab tartaléknyertest sorsol.

Valamennyi sorsolás az ACG Reklámügynökség irodájában, automatikus gépi sorsolással történik. A sorsolások nem nyilvánosak.

Az azonnali nyeremények nyerteseinek meghatározása a feltöltött kódok mennyiségétől függően, automatikusan történik.

A nyertesek listája a sorsolást követően a www.heineken.hu/tesco oldalon válik elérhetővé.

8. Nyeremények:

Heti sorsolásonként 1 nyertes kerül kisorsolásra, az alábbi nyereménnyel:

- 1 db Heineken Action Camera

Fődíj:

1 db két főre szóló 2 napos amszterdami utazás

A nyeremény tartalma: retúr repülőjegy Amszterdamba; szállás két éjszakára (2019. június 1. és 2.), reggelivel

A retúr repülőjegy (Budapest- Amszterdam) és a kabinbörönd költségeit a szervező fedezi, további költségeikért a nyertes vállal felelősséget.

Azonnali nyeremény:

Legalább 6 db Kód feltöltése esetén a Játékos jogosult 1 tálca (24 db) 0,5 l Heineken dobozos termék átvételére.

9. A nyeremények átadása, ill. átvétele

A Játékban való részvétel hiányosságáért/hibájáért, az internetes rendszer lassúságáért, leállásáért a Lebonyolító és a Szervező nem vállal felelősséget. A Lebonyolító és a Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot nem vállal. A nyeremények készpénzre nem átválthatók. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja továbbá a Játékból azon Játékost, aki nem felel meg a részvételi feltételeknek.

A sorsolást vagy a 6 db érvényes Kód feltöltését követően a Lebonyolító 5 munkanapon belül e-mailben értesíti a nyeremény átvételére jogosító Kódo(ka)t beküldő Játékosokat.

A Játékosnak az e-mailben kapott linkre kattintva van lehetősége adatai megadására. Amennyiben a Szervező helyesnek vélte a beküldött adatokat, a Játékos jogosulttá válik a nyereményre, vagyis Nyertessé válik. A játékosnak az e-mail kézhezvételétől számítva 5 naptári nap áll rendelkezésre, hogy adatait a Szervező részére átadja. A Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

- Nyertesség esetén a nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel a kisorsolt Kód, illetve egy paraméterezett, egyedi link.

- A játékos a linkre kattintva töltheti ki adatait és töltheti fel a szükséges dokumentumokat:
 - Nyertes AP kód és nyugtaszám képe
 - Teljes név
 - Telefonszám
 - Szállítási cím
 - Nyertes személyigazolványának képe
- A Szervező fenntartja a jogot az eredeti nyertes Kód bekérésére.

A szállítási adatok megadása és a nyertes első értesítést követően 5 naptári nap belül kell, hogy megérkezzen Lebonyolító részére.

Amennyiben az értesítő e-mail a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkezik válasz a nyertes Játékostól az 5 naptári napos határidőn belül, úgy a Lebonyolító a tartaléknyertest értesíti. A tartaléknyerteseknek az értesítést követően 3 naptári napon belül jelentkeznie kell nyereményéért.

A Játékos a nyeremény átvételét futárszolgálati kézbesítéssel igényelheti.

Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek (pl. nem tudja a nyertes kódot bemutatni az 5 naptári napos határidőn belül) úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértesítést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy legkésőbb az első értesítést követő 90 napon belül a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Ahhoz, hogy Szervező a jogszabályok által előírt adó-nyilvántartási kötelezettségének eleget tudjon tenni, valamennyi nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel való kapcsolatfelvétel során további személyes (elsődlegesen adóigazgatási jellegű) adatainak közlésében, továbbításában. Amennyiben a Játékos jelen pontban foglalt adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, nyereménye átvételére nem jogosult.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A megrongált vagy rosszul olvasható Kóddal a Játékos nem tud részt venni a Játékban, illetve utólag kizárható.

A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki számára a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa megadott személyes adatok nem

valóság, vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

10. Adók és közterhek:

A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését, illetve a nyeremények futárral történő eljuttatásának díját a nyertes Játékos által megadott postai címre.

11. Információk a játékról:

A Játék hivatalos Játékszabálya és Adatkezelési szabályzata elérhető a Játék weboldalán: www.heineken.hu/tesco.

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2019. augusztus 31-ig) heineken@acg.hu, illetve
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 6:00 és 22:00 között.
Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

12. Adatvédelem

A Játék során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontaktszemély adatai:

Cégnév:	ACG Reklámügynökség Kft.
Cím:	1027 Budapest, Henger utca 2/B
E-mail cím:	socialmedia@acg.hu
Telefon:	36 1 224 0540

A Játékos a Játékban való részvétellel az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) 6. cikk (1) a) pontja alapján kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen szabályzat 2. pontjában említett személyes adatait a Szervező a Játék lebonyolítása céljából (ideértve többek között a Játékos azonosítását, a Játékosvaló kapcsolattartást és kommunikációt, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését is) és annak időtartamáig a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje, ideértve azt is, hogy amennyiben a Játékos nyertesként kerül kisorsolásra, a Szervező és a Lebonyolító az internetes honlapjukon a Nyertesek nevét és a nyereség tényét az ajándék megjelölése mellett nyilvánosságra hozzák.

A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatót nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg.

A Játékos a Játékban való részvételhez köteles a 5. pontban során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a Játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolítónak (ACG Reklámügynökség Kft.) a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult

- hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e;
- a Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet;
- a Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti;
- személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát;
- a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik;
- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Amennyiben a Játékos a Játék lebonyolítása során vonja vissza a Játék lebonyolításához szükséges adatkezeléshez adott hozzájárulását, a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti; és
- közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenes kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervezőt az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másí, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

13. Vegyes rendelkezések

Az előírttól eltérő formátumú Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező kizárja a felelősségét az esetlegesen felmerülő készlethiányokért.

A szállítási kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában részvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefonhasználat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

Szervező jogosult kizárni Játékból azt a Játékost, aki a Játékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál részt venni. Amennyiben a Játék során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen Játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy törölje.

A Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Ha a Játékos a Kód beküldése közben előtt bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Kód beküldésével esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületet, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobileszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyereség tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyereség forgalmazójával/szolgáltatójával szemben érvényesítheti.

A Játékról információk találhatóak a www.heineken.hu/tesco oldalon lévő szabályzatban. A Szervező fenntartja a jelen Játékszabály módosításának jogát. A Szervező és a Lebonyolító kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló tévedésért.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

Budapest 2019. április 25.

HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt
Szervező